

VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY
platné v zmluvách o predaji tovaru
spoločnosťou Filigran Spółka Akcyjna [slov. Akciová spoločnosť] so sídlom v obci Herby
zo dňa 14. júna 2016

§1

Slová a výrazy použité v týchto Všeobecných zmluvných podmienkach znamenajú:

1. **Všeobecné zmluvné podmienky** (ďalej len "VZP") - pravidla a podmienky uzatvárania zmlúv, vrátane zmlúv o predaji Tovarov, ktorých výrobcom alebo predajcom je spoločnosť Filigran Spółka Akcyjna [slov. Akciová spoločnosť] so sídlom v obci Herby.
2. **Predávajúci** - spoločnosť Filigran Spółka Akcyjna [slov. Akciová spoločnosť] so sídlom v obci Herby (42-284) na Ul. Lublinieckiej 15, zapísaná v registri podnikateľov Štátneho súdneho registra na Okresnom súde v Čenstochovej, XVII. Hospodárske oddelenie Štátneho súdneho registra, pod číslom KRS: 549906, DIČ: 9542422251, IČO: 277942351, so základným imaním vo výške 100.000 PLN (ďalej len „**Filigran A.S.**“ alebo „**Spoločnosť**“).
3. **Kupujúci** (ďalej len aj "**Obchodný partner**") - právnická osoba, organizačná jednotka, ktorá nemá právnu subjektivitu, ktorej zákon udeľuje spôsobilosť na právne úkony aj fyzická osoba, ktorá vedie podnikateľskú činnosť a uzatvárajúca zmluvu s Predávajúcim.
4. **Strany** - Predávajúci a Kupujúci spoločne.
5. **Zmluva** - každá zmluva, vrátane Zmluvy o predaji Tovarů, ktorého výrobcom alebo predajcom je spoločnosť Filigran A.S., uzavretá na základe Objednávky odovzdanej Predávajúcemu a ním potvrdenú za podmienok stanovených v týchto VZP.
6. **Tovar** - všetok tovar, ktorého výrobcom alebo predajcom je spoločnosť Filigran A.S., najmä oceľové výrobky určené na predaj.
7. **Objednávka** - ponuka na kúpu Tovarů, ktorého výrobcom alebo predajcom je spoločnosť Filigran A.S., podaná Kupujúcim, doručená osobne, písomne, elektronicky, kuriérom alebo faxom, ktorá obsahuje najmenej: názov objednávaného výrobku, množstvo, údaje o Kupujúcim nevyhnutné pre vystavenie faktúry s DPH, kontaktné údaje (vrátane e-mailovej adresy), spôsob, termín a miesto prevzatia / dodania objednaných Tovarů, v súlade s formulárom poskytnutým Kupujúcemu Predávajúcim.
8. **Potvrdenie Objednávky** - vyhlásenie predávajúceho o prijatí objednávky doručené Kupujúcemu písomne, faxom alebo prostredníctvom e-maila, ktoré obsahuje najmenej: jednotkovú cenu Tovarů, celkovú hodnotu objednaného Tovarů, termín realizácie, miesto a podmienky dodania / prevzatia a platobné podmienky.

§2

[Všeobecné informácie]

1. Tieto Všeobecné zmluvné podmienky (ďalej len "VZP") definujú pravidlá a podmienky uzatvárania zmlúv, vrátane zmlúv o predaji Tovar, ktorého výrobcom alebo predajcom je spoločnosť Filigran Spółka Akcyjna [*slov. Akciová spoločnosť*] so sídlom v obci Herby (42-284), Ul. Lublinieckiej 15, zapísaná do registra podnikateľov Štátneho súdneho registra na Okresnom súde v Čenstochovej, XVII. Hospodárske oddelenie Štátneho súdneho registra, pod číslom KRS: 549906, DIČ: 9542422251, IČO: 277942351, so základným imanom vo výške 100.000 PLN.
2. VZP sú dostupné pre Obchodných partnerov spoločnosti Filigran A.S. pred uzavretím zmluvy v sídle Spoločnosti v písomnej forme www.filigran.pl
3. VZP obsahujú základné zmluvné ustanovenia záväzné pre Strany v rozsahu všetkých zmlúv uzatvorených so spoločnosťou Filigran A.S., vrátane zmlúv o predaji Tovar, ktorého výrobcom alebo predajcom je spoločnosť Filigran A.S.
4. Na základe týchto ustanovení sú vylúčené všetky ostatné zmluvné vzory, tzn. všeobecné zmluvné podmienky, vzory zmlúv, pravidlá, podmienky predaja atp. stanovené alebo používané v zmluvách uzatvorených Obchodnými partnermi spoločnosti Filigran A.S.
5. VZP sú neoddeliteľnou súčasťou všetkých zmlúv o predaji uzatváraných spoločnosťou Filigran A.S. ako Predávajúcim s Obchodnými partnermi.
6. Odlišné dojednania medzi stranami dohodnuté a potvrdené v písomnej alebo elektronickej podobe majú prednosť pred ustanoveniami VZP.
7. Ustanovenia VZP môžu byť zmenené iba na základe samostatných dohôd medzi stranami zahrnutých v zmluve o predaji uzavretej písomne alebo elektronicke. Ak budú v zmluve o predaji uvedené ustanovenia, ktoré odlišne upravujú právny vzťah medzi stranami, bude použitie VZP vylúčené iba v rozsahu upravenom odlišným spôsobom.
8. Podaním Objednávky Kupujúci potvrdzuje, že tieto podmienky VZP sú mu známe, a že prijíma ustanovenia, ktoré sú v nich uvedené, a ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
9. Korešpondencia zasielaná z e-mailovej adresy uvedenej Kupujúcim ako kontaktné údaje bude považovaná za záväzné vyhlásenie vôle v papierovej podobe.

§3

[Objednávka, Potvrdenie Objednávky, Uzavretie Zmluvy]

1. Noví Obchodní partneri, ktorí doteraz nepredložili v spoločnosti Filigran A.S.. príslušné registračné doklady, sú povinní spolu s Objednávkou dodať:
 - aktuálne výtlačky z Centrálnaj evidencie a informácie o živnostenskej činnosti alebo príslušný výpis zo Štátneho súdneho registra;
 - rozhodnutie Daňového úradu o pridelení čísla DIČ;
 - rozhodnutie Štatistického úradu o pridelení čísla IČO;

- potvrdenie Daňového úradu o tom, že platiteľ nemá žiadne daňové nedoplatky a potvrdenie o postavení aktívneho platcu DPH;
- potvrdenie Sociálnej poisťovne o tom, že platiteľ nemá žiadne nedoplatky na sociálnom a zdravotnom poistení.
2. V prípade akýchkoľvek zmien názvu, adresy, čísla IČO, čísla DIČ, spôsobu zastúpenia je Obchodný partner povinný doručiť spoločnosti Filigran A.S. príslušné registračné doklady, ktoré potvrdzujú vykonané zmeny. Pokiaľ dôjde k transformácii Obchodného partnera na iný hospodársky subjekt, je nutné zaslať spoločnosti Filigran A.S. vyhlásenie o prevzatí / neprevzatí všetkých práv a povinností právneho predchodcu.
 3. Objednávka musí obsahovať všetky údaje, ktoré umožnia dôkladné zistenie požiadaviek Kupujúceho týkajúcich sa Tovar. V objednávke je nutné uviesť druh objednávaného Tovar, jeho množstvo a typ.
 4. V prípade, že Kupujúci uvedie v Objednávke iného príjemcu Tovar, Kupujúci je povinný uviesť údaje o tomto subjekte, ktoré umožnia identifikáciu osoby oprávnenej prevziať Tovar.
 5. Objednávku musia podpísať osoby oprávnené zastupovať v súlade so spôsobom zastupovania Kupujúceho alebo osoby, ktoré sa môžu preukázať príslušnou plnou mocou poskytnutou písomne, ktorej kópiu je nutné doručiť Predávajúcemu spolu s Objednávkou.
 6. Objednávku podpísanú oprávnenými osobami je nutné doručiť do sídla spoločnosti Filigran A.S.
 7. Objednávku možno zaslať aj v listinnej podobe elektronickou formou alebo faxom.
 8. Podmienkou účinného uzatvorenia Zmluvy je Potvrdenie objednávky Predávajúcim zaslané Kupujúcemu v písomnej alebo listinnej podobe elektronicky, faxom, listom, kuriérom.
 9. Podanie Objednávky Kupujúcim nie je pre Predávajúceho záväzná, absencia jeho odpovede neznamena implicitné prijatie Objednávky.
 10. Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť prijatie Objednávky bez uvedenia dôvodu do doby doručenia Kupujúcemu Potvrdenia Objednávky.

§4

[Zmeny v potvrdených objednávkach]

1. Predávajúci je oprávnený pozastaviť predaj v prípade pochybností o pravdivosti alebo platnosti údajov obsiahnutých v dokumentoch podľa §3 VZP.
2. Kupujúci môže zmeniť alebo zrušiť potvrdenú objednávku len so súhlasom Predávajúceho.
3. V prípade zmeny alebo zrušenia potvrdenej objednávky si Predávajúci vyhradzuje právo naúčtovať Kupujúcemu skutočné náklady, ktoré vznikli do okamihu zmeny alebo zrušenia, nie vyššie ako hodnota pôvodne potvrdenej objednávky.

§5

[Cena]

1. Cena Tvaru je stanovená na základe cenníka Predávajúceho platného v deň podania Objednávky alebo na základe odlišných, individuálnych dojednaní Strán.
2. Ceny uvedené v Potvrdení Objednávky sú cenami bez DPH, ku ktorým je pripočítaná DPH v zákonnej výške.
3. Kupujúci prehlasuje, že je platcom DPH a je oprávnený prijímať faktúry s DPH. Kupujúci poveruje Predávajúceho, aby vystavoval faktúry DPH bez podpisu Kupujúceho.
4. Náklady na dopravu a prevzatie Tvaru hradí Kupujúci, ak sa nedohodnú Strany inak.
5. Objednávky potvrdené k realizácii, nevybavené v plnom rozsahu v lehote dohodnutej v Potvrdení Objednávky, zostávajú v platnosti s dohodnutými cenovými podmienkami, ak sa nedohodnú Strany inak.
6. Nepredvídané dodatočné náklady spojené s riadnou realizáciou Objednávky hradí Kupujúci, ak sa nedohodnú Strany inak.

§6

[Prevzatie Tvaru]

1. Strany si v Zmluve dohodnú dátum a miesto dodania alebo prevzatia Tvaru. Kupujúci je povinný poskytnúť Predávajúceму všetky informácie potrebné pre riadnu realizáciu Objednávky.
2. Kupujúci je povinný prevziať tovar zhotovený v súlade s Objednávkou.
3. Tovar je povinný vždy prevziať Kupujúci osobne alebo prostredníctvom ním povereného prepravcu alebo špeditéra, ak sa nedohodnú Strany inak.
4. Pred prevzatím Tvaru je Kupujúci povinný zaslať Predávajúcemu informácie o osobe oprávnenej na prevzatie Tvaru. V prípade prevzatia Tvaru prepravcom alebo špeditérom je Kupujúci povinný zaslať Predávajúcemu: Evidenčné číslo vozidla, meno a priezvisko vodiča a prípadné ďalšie údaje potrebné pre identifikáciu osoby oprávnenej prevziať Tovar.
5. Riziko spojené s dodávkou Tvaru, vrátane výhod a bremien, ako aj riziko náhodnej straty Tvaru alebo jeho poškodenia prechádza na Kupujúceho okamihom jeho odovzdania osobe oprávnenej prevziať Tovar, vrátane špeditéra alebo prepravcu.
6. Ak nebude Tovar prevzatý do 7 dní odo dňa, kedy bol Kupujúci informovaný o pripravenosti prevziať Tovar, Predávajúci si vyhradzuje právo vystaviť a zaslať Kupujúcemu faktúru v hodnote objednaného Tvaru a tento Tovar ponechá k dispozícii Kupujúcemu. Kupujúci bude povinný uhradiť náklady na skladovanie Tvaru vo výške 0,5% hodnoty skladovaného Tvaru za každý deň omeškania pri prevzatí Tvaru.

§6

[Platobné podmienky]

1. Objednávka bude realizovaná po finančných zárukách transakcie (spôsobom dohodnutým individuálne so spoločnosťou Filigran A.S. - tri prvé dodávky novému zákazníkovi sú realizované na základe platby vopred) alebo po priznaní úverového limitu spoločnosti Filigran A.S.. Pri absencii finančného zabezpečenia, aj úverového limituje bude predaj realizovaný len na základe platby vopred (preddavok) na bankový účet spoločnosti Filigran A.S. uvedený na proforma (zálohovej) faktúre alebo na Potvrdení objednávky.
2. Ak je Objednávka realizovaná na základe platby vopred (preddavok), nevykonanie tejto platby v lehote uvedenej na proforma faktúre alebo na Potvrdení objednávky má za následok konštatovanie, že zmluva nebola uzavretá.
3. Za deň platby sa považuje deň zaúčtovania platby na bankovom účte Predávajúceho, uvedenom na faktúre alebo v Potvrdení objednávky.
4. Ak nebude platba vykonaná v stanovenom termíne, Predávajúci má právo naúčtovať Kupujúcemu zákonný úrok z omeškania.
5. Nezaplatenie platby v lehote uvedenej na faktúre alebo na Potvrdení objednávky oprávňuje Predávajúceho, aby sa zdržal s realizáciou ďalších už prijatých Objednávok do doby zaplatenia všetkých neuhradených pohľadávok.
6. Pohľadávky Predávajúceho nemôžu byť hradené pohľadávkami Kupujúceho voči Predávajúcemu, získanými od tretích osôb.

§7

[Reklamácie]

1. Kupujúci je povinný okamžite po prevzatí / dodaní skontrolovať zhodu dodaného Tovar s Objednávkou.
2. V prípade chýbajúceho množstva alebo akostných väd je Kupujúci povinný bezodkladne vyjadriť svoje výhrady, najneskôr do 2 dní odo dňa prevzatia / dodania Tovar a vyhotoviť protokol o nezhode. Absencia akýchkoľvek výhrad znamená, že dodávka zodpovedá z akostného ako aj z kvantitatívneho hľadiska podmienkam Objednávky.
3. Do doby posúdenia reklamácie kvality musí byť napadnutý Tovar zadržaný k dispozícii Predávajúcemu.
4. Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu množstva alebo kvality v lehote 14 dní odo dňa prijatia protokolu o nezhode.
5. V prípade, že je na posúdenie reklamácie nutné podrobiť reklamovaný Tovar nevyhnutným skúškam alebo prehliadkam, musí byť tento Tovar dodaný Predávajúcemu s vyhotoveným protokolom o nezhode a informáciou o okolnostiach, v ktorých sa vada prejavila. V tomto prípade bude lehota na podanie reklamácie predĺžená o dobu nevyhnutnú na podrobenie reklamovaného Tovar nevyhnutným skúškam alebo prehliadkam – nedlhší ako ďalších 30 dní odo dňa dodania Tovar

Predávajúcemu, o čom bude predávajúci informovať Kupujúceho pred uplynutím pôvodnej lehoty na posúdenie sťažnosti uvedenej v § 6 ods . 4 VZP.

6. Náklady na dodanie Tovarú reklamovaného Kupujúcim Predávajúcemu hradí Kupujúci.
7. Podmienkou pre prijatie vráteného Tovarú, ktorý bolo spochybnený Kupujúcim, je, aby bolo nepoškodený, nespracovaný v rámci výrobných procesov Kupujúceho.
8. Podanie reklamácie nezavuje Kupujúceho povinnosti zaplatiť za Tovar v dohodnutej lehote.
9. Ak sa ukáže, že reklamácia je neopodstatnená, náklady na reklamačné konanie budú načítované Kupujúcemu v plnej výške.
10. V prípade, že sa ukáže, že reklamácia bude úplne alebo v podstatnej časti opodstatnená, náklady na reklamačné konanie uhradí Predávajúci.

§8

[Vyššia moc]

1. V prípade vzniku okolností nezávislých od Zmluvných strán, ktoré majú povahu Vyššej moci, za ktoré Strany považujú živelné pohromy, vojenské aktivity, požiar, epidémiu, haváriu vo výrobnom závode, nedostatok Tovarú a surovín, ktoré bránia Predávajúcemu alebo Kupujúcemu úplne alebo čiastočne plniť povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, strana dotknutá pôsobením Vyššej moci nezodpovedá za neplnenie alebo nevhodné plnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy po dobu trvania prekážky spôsobené Vyššou mocou, za podmienky okamžitého informovania druhej Strany o výskyte takých okolností v písomnej forme. Závazok sa musí splniť ihneď po pominutí prekážky spôsobenej Vyššou mocou okrem situácií, kedy oneskorenie dodávky spôsobené Vyššou mocou prekročí dodáciu lehotu dohodnutú v Zmluve o tri mesiace. V takom prípade má každá zo strán právo odstúpiť od Zmluvy dorúčením písomného vyhlásenia druhej strane, bez práva Strán na akúkoľvek náhradu.
2. Za Vyššiu moc sa nepovažujú udalosti zavinené stranou alebo treťou osobou, za ktorú strana zodpovedá, ako aj nedostatok finančných prostriedkov.

§9

[Zodpovednosť Strán]

1. Predávajúci zodpovedá iba za škodu, ktorá bola Kupujúcemu spôsobená úmyselne.
2. Zodpovednosť Predávajúceho je obmedzená na škodu na predanej veci. Predávajúci najmä nezodpovedá za škodu na strane Kupujúceho v podobe ekonomických strát a ušlého zisku vyplývajúcich z chybného Tovarú.

§10

[Export]

1. Kupujúci sa zaväzuje nevykonať export Tvaru zakúpeného od Predávajúceho bez predchádzajúceho súhlasu Predávajúceho.
2. V prípade nesplnenia vyššie uvedených podmienok bude predávajúci oprávnený naúčtovať zmluvnú pokutu vo výške 30% hodnoty Tvarov exportovaných Kupujúcim bez súhlasu Predávajúceho. Zmluvná pokuta bude splatná v lehote 7 dní od výzvy.

§11

[Osobné údaje]

V súlade s čl. 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46 / ES, ďalej len "GDPR ", je spoločnosť Filigran A.S. správcom osobných údajov Kupujúceho a osôb oprávnených uzatvárať a realizovať zmlúv uzatvorených medzi Kupujúcim a Predávajúcim.

Kontaktné osobné údaje sú spracovávané na účely súvisiace s poskytovaním odpovedí na otázky Kupujúceho, ako aj pre naplnenie oprávnených právnych záujmov Predávajúceho, vrátane plnenia Zmluvy a výkonu práv Strán, ktoré z nej vyplývajú na základe čl. 6 ods. 1 písm. a, b, a f GDPR. V súvislosti s tým majú osoby, ktorých sa údaje týkajú, nasledujúce práva:

- a. požadovať prístup k osobným údajom, opravovať ich, vymazať alebo obmedziť ich spracovanie;
- b. namietať proti spracovaniu osobných údajov;
- c. prevádzať osobné údaje;
- d. pri spracovaní údajov so súhlasom osoby, kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov bez toho, aby bola dotknutá zákonnosť spracovania osobných údajov, ktoré bolo vykonané na základe súhlasu pred jeho odvolaním (odvolanie môže byť vykonané v akejkoľvek forme, vrátane nižšie uvedenej e-mailovej adresy).
- e. podať sťažnosť dozornému orgánu, tzn. predsedovi Úradu pre ochranu osobných údajov.

Osobné údaje spracovávané v súvislosti s uzatvorením a plnením zmluvy budú uchovávané do okamihu, kedy zaniknúť nároky Strán vyplývajúce z uzatvorenia a plnenia Zmluvy alebo zriadenie akéhokoľvek záväzkového vzťahu medzi Stranami.

Ďalšie informácie vo veciach ochrany osobných údajov možno získať prostredníctvom komunikácie na emailovú adresu: rodo@filigran.com.pl.

§12

[Záverečné ustanovenia]

1. Rozhodným právom pre tieto Všeobecné zmluvné podmienky je poľské právo.

2. Ak sa text týchto Všeobecných zmluvných podmienok odvoláva na paragrafy alebo odseky, znamená to odkaz na paragrafy alebo odseky týchto Všeobecných zmluvných podmienok.
3. Zrušenie platnosti jednotlivých ustanovení Všeobecných zmluvných podmienok nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení týchto Všeobecných zmluvných podmienok.
4. Filigran A.S. si vyhradzuje právo na zmenu týchto Všeobecných zmluvných podmienok. Všetky zmeny týchto Všeobecných zmluvných podmienok musia byť vykonané písomne, inak sú neplatné.
5. Záležitosti neupravené týmito Všeobecnými zmluvnými podmienkami sa riadia predpismi Občianskeho zákonníka.
6. V prípade sporov vyplývajúcich z uzatvorenia a plnenia (vrátane neplnenia alebo nedostatočného plnenia) Zmluvy sa Zmluvné strany dohodli, že príslušným súdom bude miestne príslušný súd podľa sídla Predávajúceho, avšak v prípadoch týkajúcich sa zaplatenia akýchkoľvek peňažných plnení vyplývajúcich zo Zmluvy v prospech predávajúceho má Predávajúci právo zvoliť príslušný súd podľa vlastného sídla, sídla Kupujúceho alebo podľa miesta plnenia zmluvy.