

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY
závazné ve smlouvách o prodeji zboží
společností Filigran akciová společnost se sídlem v obci Herby
ze dne 14. června 2016

§1

Slova a výrazy použité v těchto Všeobecných smluvních podmínkách znamenají:

1. **Všeobecné smluvní podmínky** (dále jen „**VSP**“) – pravidla a podmínky uzavírání smluv, včetně smluv o prodeji Zboží, jehož výrobcem nebo prodejcem je společnost Filigran akciová společnost se sídlem v obci Herby.
2. **Prodávající** - společnost Filigran akciová společnost se sídlem v obci Herby (42-284) ul. Lubliniecka 15, zapsaná do rejstříku podnikatelů Polského obchodního rejstříku u Obvodního soudu v Čenstochové, XVII. Hospodářské oddělení Polského obchodního rejstříku, pod číslem KRS: 549906, DIČ: 9542422251, IČ: 277942351, se základním kapitálem ve výši 100.000 PLN (dále jen „**Filigran S.A.**“ nebo „**Společnost**“).
3. **Kupující** (dále jen také „**Obchodní partner**“) – právnická osoba, organizační jednotka bez právní subjektivity, které zákon přiznává způsobilost k právním úkonům, a podnikající fyzická osoba, která uzavírá smlouvu s Proávajícím.
4. **Strany** – Proávající a Kupující společně.
5. **Smlouva** – každá smlouva, včetně Smlouvy o prodeji Zboží, jehož výrobcem nebo prodejcem je společnost Filigran S.A., uzavřená na základě Objednávky předané Proávajícímu a jím potvrzená za podmínek stanovených v těchto VSP.
6. **Zboží** – veškeré zboží, jehož výrobcem nebo prodejcem je společnost Filigran S.A., zejména ocelové výrobky určené k prodeji.
7. **Objednávka** – nabídka koupě Zboží, jehož výrobcem nebo prodejcem je společnost Filigran S.A., podaná Kupující, doručená osobně, písemně, elektronicky, kurýrní službou nebo faxem, která obsahuje alespoň: název objednávaného výrobku, množství, údaje Kupujícího nezbytné pro vystavení faktury VAT, kontaktní údaje (včetně e-mailové adresy), způsob, termín a místo odběru/dodání objednaného Zboží, v souladu s formulářem poskytnutým Proávající Kupujícímu.
8. **Potvrzení Objednávky** – prohlášení Proávajícího o přijetí objednávky doručené Kupujícímu v písemné formě, faxem nebo pomocí e-mailu, které obsahuje nejméně: jednotkovou cenu Zboží, celkovou hodnotu objednaného Zboží, termín realizace, místo a podmínky dodání/převzetí a platební podmínky.

§2

[Obecné informace]

1. Tyto Všeobecné smluvní podmínky (dále jen „**VSP**“) definují pravidla a podmínky uzavírání smluv, včetně smluv o prodeji Zboží, jehož výrobcem nebo prodejcem je

společnost Filigran akciová společnost se sídlem v obci Herby (42-284), ul. Lubliniecka 15, zapsaná do rejstříku podnikatelů Polského obchodního rejstříku u Obvodního soudu v Čenstochové, XVII. Hospodářské oddělení Polského obchodního rejstříku, pod číslem KRS: 549906, DIČ: 9542422251, IČ: 277942351, se základním kapitálem ve výši 100.000 PLN.

2. VSP jsou dostupné pro Obchodní partnery společnosti Filigran S.A. před uzavřením smlouvy v sídle Společnosti v písemné formě www.filigran.pl
3. VSP obsahují základní smluvní ustanovení závazná pro Strany v rozsahu všech smluv uzavíraných se společností Filigran S.A., včetně smluv o prodeji Zboží, jehož výrobcem nebo prodejcem je společnost Filigran S.A.
4. Na základě těchto ustanovení jsou vyloučeny všechny ostatní smluvní vzory, tzn. všeobecné smluvní podmínky, vzory smluv, pravidla, podmínky prodeje atp. stanovené nebo používané ve smlouvách uzavíraných Obchodními partnery společnosti Filigran S.A.
5. VSP jsou nedílnou součástí všech smluv o prodeji uzavíraných společností Filigran S.A. jako Prodávajícím s Obchodními partnery.
6. Odlišná ujednání mezi stranami dohodnutá a potvrzená v písemné nebo elektronické podobě mají přednost před ustanoveními VSP.
7. Ustanovení obsažená v VSP mohou být změněna pouze na základě samostatných dohod mezi stranami zahrnutých ve smlouvě o prodeji uzavřené písemně nebo elektronicky. Budou-li ve smlouvě o prodeji zahrnuta ustanovení, která odlišně upravují právní vztah mezi stranami, bude použití VSP vyloučeno pouze v rozsahu upraveném odlišným způsobem.
8. Podáním Objednávky Kupující stvrzuje, že tyto podmínky VSP jsou mu známy, a že přijímá ustanovení, která jsou v nich uvedena, a která jsou nedílnou součástí Smlouvy.
9. Korespondence zasílaná z e-mailové adresy uvedené Kupujícím a na tuto adresu uvedenou jako kontaktní údaj bude považována za závazná prohlášení v listinné podobě.

§3

[Objednávka, Potvrzení Objednávky, Uzavření Smlouvy]

1. Noví Obchodní partneři, kteří do té doby nepředložili ve společnosti Filigran S.A. příslušné registrační doklady, musí spolu s Objednávkou dodat:
 - aktuální výtisky z Centrální evidence a informace o živnostenské činnosti nebo příslušný výpis z Polského obchodního rejstříku;
 - rozhodnutí Finančního úřadu o přidělení čísla DIČ;
 - potvrzení Statistického úřadu o přidělení čísla IČ;
 - potvrzení z Finančního úřadu o tom, že plátce nemá žádné daňové nedoplatky a potvrzení o postavení aktivního plátce DPH;
 - potvrzení ze Správy sociálního zabezpečení o tom, že plátce nemá žádné nedoplatky na sociálním a zdravotním pojištění.
2. V případě jakýchkoli změn názvu, adresy, čísla IČ, čísla DIČ, způsobu zastoupení je Obchodní partner povinen doručit společnosti Filigran S.A. příslušné registrační

doklady, které potvrzují provedené změny. Pokud dojde k transformaci Obchodního partnera na jiný hospodářský subjekt, je nutné zaslat společnosti Filigran S.A. prohlášení o převzetí/nepřevzetí všech práv a povinností právního předchůdce.

3. Objednávka musí obsahovat všechny údaje, které umožní důkladné zjištění požadavků Kupujícího týkajících se Zboží. V objednávce je nutné uvést druh objednávaného Zboží, jeho množství a typ.
4. V případě, že Kupující uvede v Objednávce jako příjemce Zboží jiný subjekt, je povinen uvést údaje o tomto subjektu, které umožní identifikaci osoby oprávněné k převzetí Zboží.
5. Objednávku musí podepsat osoby oprávněné zastupovat v souladu se způsobem zastupování Kupujícího nebo osoby, které se mohou prokázat příslušnou plnou mocí poskytnutou písemně, jejíž kopii je nutné doručit Prodávajícímu s Objednávkou.
6. Objednávku podepsanou oprávněnými osobami je nutné doručit do sídla společnosti Filigran S.A.
7. Objednávku lze zaslat také v listinné podobě elektronickou cestou nebo faxem.
8. Podmínkou účinného uzavření Smlouvy je Potvrzení Objednávky zaslané Prodávajícímu Kupujícímu v písemné nebo listinné podobě elektronicky, faxem, dopisem, kurýrní službou.
9. Podání Objednávky Kupujícím není pro Prodávajícího závazné, absence jeho odpovědi neznamená implicitní přijetí Objednávky.
10. Prodávající si vyhrazuje právo na odmítnutí přijetí Objednávky bez udání důvodu do doby doručení Kupujícímu Potvrzení Objednávky.

§4

[Změny v potvrzených objednávkách]

1. Prodávající je oprávněn pozastavit prodej v případě pochybností o pravdivosti nebo aktuálnosti údajů obsažených v dokumentech podle §3 VSP.
2. Kupující může změnit nebo zrušit potvrzenou objednávku pouze se souhlasem Prodávajícího.
3. V případě změny nebo zrušení potvrzené objednávky si Prodávající vyhrazuje právo naúčtovat Kupujícímu skutečné náklady, které vznikly do okamžiku změny nebo zrušení, ne vyšší než hodnota původně potvrzené objednávky.

§5

[Cena]

1. Cena Zboží je stanovena na základě ceníku Prodávajícího platného v den podání Objednávky nebo na základě odlišných, individuálních ujednání Stran.
2. Ceny uvedené v Potvrzení Objednávky jsou cenami bez DPH, k nimž je připočítána DPH v zákonné výši.
3. Kupující prohlašuje, že je plátcem DPH a je oprávněn přijímat faktury DPH. Kupující pověřuje Prodávajícího, aby vystavoval faktury DPH bez podpisu Kupujícího.

4. Náklady na dopravu a převzetí Zboží hradí Kupující, nedohodnou-li se Strany jinak.
5. Objednávky potvrzené k realizaci, nevyřízené v plném rozsahu ve lhůtě dohodnuté v Potvrzení Objednávky, zůstávají v platnosti s dohodnutými cenovými podmínkami, nedohodnou-li se Strany jinak.
6. Nepředvídané dodatečné náklady spojené s řádnou realizací Objednávky hradí Kupující, nedohodnou-li se Strany jinak.

§6 **[Převzetí Zboží]**

1. Strany si ve Smlouvě dohodnou na datum a místo dodání nebo převzetí Zboží. Kupující je povinen poskytnout Prodávajícímu veškeré informace nezbytné pro řádnou realizaci Objednávky.
2. Kupující je povinen převzít Zboží zhotovené v souladu s Objednávkou.
3. Zboží je povinen vždy převzít Kupující osobně nebo prostřednictvím jím pověřeného přepravce nebo speditéra, nedohodnou-li se Strany jinak.
4. Před převzetím Zboží je Kupující povinen zaslat Prodávajícímu informace o osobě oprávněné k převzetí Zboží. V případě převzetí Zboží přepravcem nebo speditérem je Kupující povinen zaslat Prodávajícímu: Registrační značku vozidla, jméno a příjmení řidiče a případné další údaje nezbytné k identifikaci osoby oprávněné k převzetí Zboží.
5. Riziko spojené s dodávkou Zboží, včetně výhod a břemen, jakož i riziko náhodné ztráty Zboží nebo jeho poškození přechází na Kupujícího okamžikem jeho předání osobě oprávněné převzít Zboží, včetně speditéra nebo přepravce.
6. Nebude-li Zboží odebráno do 7 dnů ode dne, kdy byl Kupující informován o připravenosti Zboží k převzetí, Prodávající si vyhrazuje právo vystavit a zaslat Kupujícímu fakturu v hodnotě objednaného Zboží a toto Zboží ponechá k dispozici Kupujícímu. Kupující bude povinen uhradit náklady na skladování Zboží ve výši 0,5 % hodnoty skladovaného Zboží za každý den prodlení s převzetím Zboží.

§6 **[Platební podmínky]**

1. Objednávka bude realizována po finančním zajištění transakce (způsobem dohodnutým individuálně se společností Filigran S.A. – tři první dodávky novému zákazníkovi jsou realizovány na základě platby předem) nebo po přiznání úvěrového limitu společností Filigran S.A. Při absenci jak finančního zajištění, tak úvěrového limitu je prodej realizován pouze na základě platby předem na bankovní účet Filigran S.A. uvedený na pro-forma faktuře nebo v Potvrzení Objednávky.
2. Pokud je Objednávka realizována na základě platby předem, neprovedení této platby ve lhůtě uvedené na pro-forma faktuře nebo v Potvrzení Objednávky má za následek konstatování, že Smlouva nebyla uzavřena.
3. Za den platby se považuje den zaúčtování platby na bankovním účtu Prodávajícího, uvedeném na faktuře nebo v Potvrzení Objednávky.

4. Nebude-li platba provedena ve stanoveném termínu, Prodávající má právo naúčtovat Kupujícímu zákonný úrok z prodlení.
5. Neuhrazení platby ve lhůtě uvedené na faktuře nebo v Potvrzení Objednávky opravňuje Prodávajícího, aby se zdržel s realizací dalších již přijatých Objednávek do doby zaplacení všech neuhrazených pohledávek.
6. Pohledávky Prodávajícího nemohou být hrazeny pohledávkami Kupujícího vůči Prodávajícímu, získanými od třetích osob.

§7

[Reklamacce]

1. Kupující je povinen neprodleně po převzetí / dodání Zboží zkontrolovat shodu dodaného Zboží s Objednávkou.
2. V případě chybějícího množství nebo jakostních vad je Kupující povinen neprodleně vyjádřit své výhrady, nejpozději do 2 dnů ode dne převzetí / dodání Zboží a vyhotovit protokol o neshodě. Absence jakýchkoli výhrad znamená, že dodávka odpovídá jak z jakostního tak kvantitativního hlediska podmínkám Objednávky.
3. Do doby posouzení reklamace kvality musí být zpochybněné Zboží zadrženo k dispozici Prodávajícímu.
4. Prodávající je povinen vyřídit reklamaci množství nebo kvality ve lhůtě 14 dní ode dne obdržení protokolu o neshodě.
5. V případě, že je k posouzení reklamace nutné podrobit reklamované Zboží nezbytným zkouškám nebo prohlídkám, musí být toto Zboží dodáno Prodávajícímu s vyhotoveným protokolem o neshodě a informací o okolnostech, ve kterých se vada projevila. V tomto případě bude lhůta pro podání reklamace prodloužena o dobu nezbytnou k podrobení reklamovaného Zboží nezbytným zkouškám nebo prohlídkám – ne delší než dalších 30 dní ode dne dodání Zboží Prodávajícímu, o čemž bude Prodávající informovat Kupujícího před uplynutím původní lhůty k posouzení reklamace uvedené v §6 odst. 4 VSP.
6. Náklady na dodání Zboží reklamovaného Kupujícím Prodávajícímu hradí Kupující.
7. Podmínkou pro přijetí vráceného Zboží, které bylo zpochybněno Kupujícím, je, aby bylo nepoškozené, nezpracované v rámci výrobních procesů Kupujícího.
8. Podání reklamace nezprošťuje Kupujícího povinnosti zaplatit za Zboží v dohodnuté lhůtě.
9. Pokud se ukáže, že reklamace je neopodstatněná, náklady na reklamační řízení budou naúčtovány Kupujícímu v plné výši.
10. V případě, že se ukáže, že reklamace bude oprávněná zcela nebo v podstatné části, náklady na reklamační řízení uhradí Prodávající.

§8

[Vyšší moc]

1. V případě vzniku okolností nezávisle na Smluvních stranách, které mají povahu Vyšší moci, za které Strany považují živelné pohromy, vojenské operace, požár, epidemii,

havárii ve výrobním závodě, nedostatek Zboží a surovin, které brání Prodávajícímu nebo Kupujícímu plně nebo částečně plnit povinnosti vyplývající ze Smlouvy, strana dotčená působením Vyšší moci neodpovídá za neplnění nebo vadné plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy po dobu trvání překážky způsobené Vyšší mocí, za podmínky neprodleného informování druhé Strany o výskytu takových okolností v písemné formě. Závazek musí být splněn ihned po pominutí překážky způsobené Vyšší mocí kromě situací, kdy zpoždění dodávky způsobené Vyšší mocí překročí dodací lhůtu dohodnutou ve Smlouvě o tři měsíce. V takovém případě má každá ze stran právo odstoupit od Smlouvy doručením písemného prohlášení druhé straně, bez práva Stran na jakékoli odškodnění.

2. Za Vyšší moc se nepovažují události zaviněné stranou nebo třetí osobou, za kterou strana odpovídá, jakož i nedostatek finančních prostředků.

§9

[Odpovědnost Stran]

1. Prodávající odpovídá pouze za škodu, která byla Kupujícímu způsobena úmyslně.
2. Odpovědnost Prodávajícího je omezena na škodu na prodané věci. Prodávající zejména neodpovídá za škodu na straně Kupujícího v podobě ekonomických ztrát a ušlého zisku vyplývajících z vadného Zboží.

§10

[Export]

1. Kupující se zavazuje nevyvážet Zboží zakoupené od Prodávajícího bez předchozího souhlasu Prodávajícího.
2. V případě nesplnění výše uvedené podmínky bude Prodávající oprávněn naúčtovat smluvní pokutu ve výši 30% hodnoty Zboží exportovaného Kupujícím bez souhlasu Prodávajícího. Smluvní pokuta bude splatná ve lhůtě 7 dnů od výzvy.

§11

[Osobní údaje]

V souladu s čl. 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, dále jen „GDPR“, je společnost Filigran S.A. správcem osobních údajů Kupujícího a osob oprávněných uzavírat a realizovat Smlouvy uzavřené mezi Kupujícím a Prodávajícím.

Kontaktní osobní údaje jsou zpracovávány pro účely související s poskytováním odpovědí na dotazy Kupujícího, jakož i pro naplnění oprávněných zájmů Prodávajícího, včetně plnění Smlouvy a výkonu práv Stran, které z ní vyplývají na základě čl. 6 odst. 1 písm. a, b, a f GDPR. V souvislosti s tím mají osoby, jichž se údaje týkají, následující práva:

- a. požadovat přístup k osobním údajům, opravovat je, vymazat nebo omezit jejich zpracování;
- b. vznést námitky proti zpracování osobních údajů;
- c. převádět osobní údaje;
- d. při zpracování údajů se souhlasem osoby, kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, aniž by byla dotčena zákonnost zpracování osobních údajů, které bylo provedeno na základě souhlasu před jeho odvoláním (odvolání může být provedeno v jakékoli formě, včetně níže uvedené e-mailové adresy).
- e. podat stížnost dozorčímu orgánu, tzn. předsedovi Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Osobní údaje zpracovávané v souvislosti s uzavřením a plněním Smlouvy budou uchovávány do okamžiku, kdy zaniknout nároky Stran vyplývající z uzavření a plnění Smlouvy nebo zřízení jakéhokoli závazkového vztahu mezi Stranami.

Další informace ve věcech ochrany osobních údajů lze získat dotazováním na e-mailovou adresu: rodo@filigran.com.pl.

§12

[Závěrečná ustanovení]

1. Rozhodným právem pro tyto Všeobecné smluvní podmínky je polské právo.
2. Pokud se text těchto Všeobecných smluvních podmínek odvolává na paragrafy nebo odstavce, znamená to odkaz na paragrafy nebo odstavce těchto Všeobecných smluvních podmínek.
3. Zrušení platnosti jednotlivých ustanovení Všeobecných smluvních podmínek nemá vliv na platnost ostatních ustanovení těchto Všeobecných smluvních podmínek.
4. Filigran S.A. si vyhrazuje právo na změnu těchto Všeobecných smluvních podmínek. Veškeré změny těchto Všeobecných smluvních podmínek musí být provedeny písemně, jinak jsou neplatné.
5. Záležitosti neupravené těmito Všeobecnými smluvními podmínkami se řídí předpisy Občanského zákoníku.
6. V případě sporů vyplývajících z uzavření a plnění (včetně neplnění nebo nesprávného plnění) Smlouvy se Smluvní strany dohodly, že příslušným soudem bude obecní soud příslušný podle sídla Prodávajícího, ovšem v případech týkajících se zaplacení jakýchkoli peněžitých plnění vyplývajících ze Smlouvy ve prospěch Prodávajícího má Prodávající právo zvolit příslušný soud podle vlastního sídla, sídla Kupujícího nebo podle místa plnění Smlouvy.