

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРОВ,
действующие для договоров купли-продажи товаров
Акционерным обществом «Filigran» с местонахождением в с. Хербы
от 14 июня 2016 года

§ 1

Фразы и выражения, используемые в настоящих Общих условия договоров, означают:

1. **Общие условия договоров** (далее „ОУД”) – принципы и условия заключения договоров, в том числе договоров купли-продажи Товаров, производителем или продавцом которых является Акционерное общество «Filigran» с местонахождением в с. Хербы.
2. **Продавец** - Акционерное общество «Filigran» с местонахождением по адресу: 42-284 Хербы, ул. Люблинецка 15, внесённое в Реестр предпринимателей Национального судебного реестра Районным судом в Ченстохове, XVII Хозяйственный отдел Национального судебного реестра, за номером KRS: 549906, NIP: 9542422251, REGON: 277942351, с уставным капиталом в размере 100.000 злотых (далее **АО „Filigran”** или „Общество”).
3. **Покупатель** (далее также называемый „Контрагент”) – юридическое лицо, организационная единица без правосубъектности, правоспособность которой признана законом, а также физическое лицо, ведущее предпринимательскую деятельность, заключающее договор с Продавцом.
4. **Стороны** – Продавец и Покупатель совместно.
5. **Договор** – любой договор, в том числе договор купли-продажи Товаров, производителем или продавцом которых является АО «Filigran», заключённый на основании Заказа, поданного Продавцу и подтверждённого им, на условиях, определённых настоящими ОУД.
6. **Товар** – все товары, производителем или продавцом которых является АО «Filigran», в частности, предназначенные для продажи изделия из стали.
7. **Заказ** – сделанное Покупателем предложение о покупке товаров, производителем или продавцом которых является АО «Filigran», доставленное лично, по почте, в электронном виде, курьером или по факсу, с указанием, как минимум: наименования заказанного товара, количества, реквизитов Покупателя, необходимых для выставления счёта-фактуры, контактных данных (включая адрес электронной почты), способа, даты и места получения / доставки заказанного Товара, в соответствии с формой, предоставленной Покупателю Продавцом.
8. **Подтверждение заказа** - представленное Покупателю в письменной форме, по факсу или по электронной почте уведомление Продавца о принятии заказа, содержащее, как минимум: цену за единицу товара, общую стоимость заказанного товара, дату реализации, место и условия доставки / получения и условия оплаты.

§ 2

Общая информация

1. Настоящими Общими условиями договоров (далее „ОУД”) определяются принципы и условия заключения договоров, в том числе договоров купли-продажи Товаров, производителем или продавцом которых является Акционерное общество «Filigran» с местонахождением по адресу: 42-284 Хербы, ул. Люблинецка 15, внесённое в реестр предпринимателей Национального судебного реестра Районным судом в Ченстохове, XVII Хозяйственный отдел Национального судебного реестра, за номером KRS: 549906, NIP: 9542422251, REGON: 277942351, с уставным капиталом в размере 100.000 злотых.
2. ОУД предоставляются Контрагентам АО «Filigran» перед заключением Договора в офисе Общества в письменной форме - [www. filigran.pl](http://www.filigran.pl)
3. ОУД определяют основные договорные положения, обязывающие Стороны в силу всех договоров, заключенных с АО «Filigran», включая договоры купли-продажи Товаров, производителем или продавцом которых является АО «Filigran»
4. В силу настоящих положений подлежат исключению все иные образцы договоров, т.е. общие условия договоров, образцы договоров, регламенты, условия продажи и прочие, принятые или применяемые в договорах, заключаемых Контрагентами с АО «Filigran».
5. ОУД являются интегральной частью всех договоров купли-продажи, заключаемых с Контрагентами фирмой АО «Filigran» в качестве Продавца.
6. Иные договорённости между Сторонами, согласованные и подтверждённые в письменной, документарной или электронной форме, имеют приоритет перед положениями ОУД.
7. Положения, содержащиеся в ОУД, могут изменяться только в силу отдельных соглашений Сторон, включённых в договор купли-продажи, заключённый в письменной, электронной или документарной форме. Наличие в договоре купли-продажи положений, иначе регулирующих правоотношения между Сторонами, исключает использование ОУД только в объёме, регулирующимся в договоре иным образом.
8. Подавая заказ, Покупатель подтверждает, что настоящие условия (ОУД) известны ему, и что он принимает содержащиеся в них положения, являющиеся неотъемлемой частью Договора.
9. Входящая и исходящая корреспонденция с использованием адреса электронной почты, указанного Покупателем в качестве контактных данных, будет рассматриваться как обязывающее волеизъявление в документарной форме.

§ 3

Заказ, Подтверждение заказа, Заключение Договора

1. Новые Контрагенты, которые до сих пор не подали в АО «Filigran» соответствующие регистрационные документы, должны вместе с Заказом представить:
 - актуальные распечатки из Центра учёта и информации о хозяйственной деятельности или соответствующую выписку из Национального судебного реестра;
 - решение Налогового управления о присвоении номера NIP;
 - справку из Статистического управления о присвоении номера REGON;
 - справку из Налогового управления об отсутствии задолженностей налогового агента по взносам, а также справку об имеющемся статусе плательщика НДС;
 - справку из Управления социального страхования об отсутствии задолженности плательщика по взносам.
2. В случае каких-либо изменений названия, адреса, номера REGON, номера NIP, способа представительства Контрагент представит фирме АО «Filigran» соответствующие регистрационные документы, свидетельствующие о произведённых изменениях. В ситуации преобразования Контрагента в иной хозяйственный субъект нужно передать в АО «Filigran» заявление о принятии / непринятии всех прав и обязанностей юридического предшественника.
3. Заказ должен содержать все элементы, позволяющие точно определить требования Покупателя, касающиеся Товаров. В заказе нужно указать вид заказываемого Товара, его количество и тип.
4. Если Покупатель указал в Заказе другой субъект для получения Товара, Покупатель представит реквизиты такого субъекта, позволяющие идентифицировать лицо, уполномоченное на получение Товара.
5. Заказ должен быть подписан лицами, уполномоченными представлять Покупателя согласно способу представительства, или лицами, предъявляющими соответствующую доверенность, выданную в письменном виде, копию которой нужно представить Продавцу вместе с Заказом.
6. Заказ, подписанный полномочными лицами, нужно доставить в офис АО «Filigran».
7. Заказ может быть выслан также в документарной форме электронной почтой или по факсу.
8. Условием эффективного заключения Договора является Подтверждение Заказа Продавцом в письменном или документарном виде, переданное Покупателю электронной почтой, по факсу, обычной почтой, курьером.
9. Подача Покупателем Заказа не является обязывающим для Продавца, а отсутствие его ответа не означает принятия Заказа по умолчанию.
10. Продавец оставляет за собой право отказаться от приёма Заказа без указания причины, до момента доставки Покупателю Подтверждения Заказа.

§ 4

Изменения в подтверждённых Заказах

1. Продавец имеет право приостановить продажу в случае возникновения сомнений относительно верности или актуальности данных, содержащихся в документах, о которых говорится в § 3 ОУД.
2. Покупатель может изменить или аннулировать подтверждённый Заказ только с согласия Продавца.
3. В случае изменения или аннулирования подтверждённого Заказа Продавец оставляет за собой право возложить на Покупателя фактические издержки, возникшие до момента изменения или аннулирования, не превышающие стоимости первоначального подтверждённого Заказа.

§ 5

Цена

1. Цена Товара устанавливается согласно прайс-листу, действующему у Продавца в день подачи Заказа, или на основании отдельных индивидуальных согласований Сторон.
2. Цены, указанные в Подтверждении Заказа, являются ценами нетто, к которым добавляется НДС в установленном законом размере.
3. Покупатель заявляет, что он является плательщиком НДС и имеет право получать счёт-фактуры. Покупатель уполномочивает Продавца выставять счёт-фактуры без подписи Покупателя.
4. Расходы по перевозке и получению Товара несёт Покупатель, если Стороны не постановят иначе.
5. Заказы, подтверждённые, но не реализованные полностью в срок, установленный в Подтверждении Заказа, действительны вместе с согласованными ценовыми условиями, если Стороны не постановят иначе.
6. Непредвиденные дополнительные расходы, связанные с правильным выполнением Заказа, возлагаются на Покупателя, если Стороны не постановят иначе.

§ 6

Получение Товара

1. Стороны согласовывают в Договоре дату и место доставки или получения Товара. Покупатель обязан сообщить Продавцу все данные, необходимые для правильного выполнения Заказа.
2. Покупатель обязан получить Товар, изготовленный в соответствии с Заказом.
3. Получение Товара каждый раз производится лично Покупателем или перевозчиком (экспедитором), уполномоченным им на получение Товара, если Стороны не постановят иначе.

4. Перед получением Товара Покупатель обязан передать Продавцу информацию о лице, уполномоченном на получение Товара. В случае получения Товара перевозчиком или экспедитором, Покупатель обязан сообщить Продавцу: номер государственной регистрации транспортного средства, имя и фамилию водителя и, по возможности, другие данные, необходимые для идентификации лица, уполномоченного на получение Товара.
5. Риск, связанный с перевозкой Товара, в том числе выгоды и обременения, а также риск случайной утраты Товара или его повреждения переходит к Покупателю в момент передачи Товара уполномоченному на его получение лицу, в том числе экспедитору или перевозчику.
6. В случае, если Товар не будет получен в течение 7 дней от даты уведомления Покупателя о готовности Товара к выдаче, Продавец оставляет за собой право выставить и отправить Покупателю счёт-фактуру на стоимость заказанного Товара и оставить Товар в распоряжении Покупателя. Покупатель несёт расходы по хранению Товара в размере 0,5 % стоимости хранимого Товара за каждый день задержки в получении Товара.

§ 6

Условия платежей

1. Выполнение Заказа производится после финансового обеспечения сделки (способом, индивидуально согласованным с АО «Filigran» - три первых поставки новому клиенту реализуются на основании предоплаты) или после признания кредитного лимита фирмой АО «Filigran». В случае отсутствия как финансового обеспечения, так и кредитного лимита, продажа производится исключительно с предоплатой, переводом на банковский счёт АО «Filigran», указанный в счёте-проформа или в Подтверждении Заказа.
2. В случае, если выполнение Заказа производится на основании предоплаты, отсутствие её внесения в срок, указанный в счёте-проформа или в Подтверждении Заказа, приводит к признанию, что Договор не был заключён.
3. Днём платежа считается дата зачисления средств на банковский счёт Продавца, указанный в счёте-фактуре или в Подтверждении Заказа.
4. Если платёж не поступит в срок, Продавец имеет право обременить Покупателя договорным штрафом за задержку.
5. Неуплата причитающихся средств в срок, указанный в счёте-фактуре или в Подтверждении заказа, даёт Продавцу право приостановить реализацию очередных, уже принятых, Заказов, до момента урегулирования всех задолженностей.
6. Суммы, причитающиеся Продавцу, не могут оплачиваться за счёт обязательств Покупателя по отношению к Продавцу, приобретённых от третьих лиц.

§ 7

Рекламации

1. Покупатель обязан безотлагательно после получения / доставки Товара проверить соответствие Заказу доставленного Товара.
2. В случае недостачи по количеству или недостатков по качеству Покупатель обязан немедленно подать рекламацию, не позже, чем в течение 2 дней от даты получения / доставки Товара, составив акт о несоответствии поставленного Товара Заказу. Отсутствие каких-либо возражений означает, что поставка отвечает условиям Заказа как по количеству, так и по качеству.
3. До момента рассмотрения рекламации по качеству оспариваемый Товар должен оставаться в распоряжении Продавца.
4. Рекламацию по количеству или по качеству Продавец рассмотрит в течение 14 дней от даты получения акта о несоответствии поставленного Товара.
5. В ситуации, если для рассмотрения рекламации нужно подвергнуть зарекламированный Товар необходимым испытаниям или осмотру, зарекламированные Товары должны быть доставлены Продавцу вместе с составленным актом о несоответствии поставленного Товара и информацией об обстоятельствах, в которых был обнаружен дефект. В этом случае срок рассмотрения рекламации продлевается на период, необходимый для испытаний или осмотра зарекламированного Товара – не дольше, чем на очередные 30 дней от даты доставки Товара Продавцу, о чём Продавец сообщит Покупателю до истечения первоначального срока рассмотрения рекламации, предусмотренного в п. 4 § 6 ОУД.
6. Расходы по доставке Продавцу зарекламированных Покупателем Товаров несёт Покупатель.
7. Условием для возврата Товаров, оспариваемых Покупателем, является то, чтобы они не были повреждены, не подвергались обработке в производственных процессах Покупателя.
8. Подача рекламации не освобождает Покупателя от обязанности по оплате Товара в установленный срок.
9. Расходы, связанные с рассмотрением рекламации, полностью возлагаются на Покупателя, если рекламация окажется необоснованной.
10. В ситуации, когда рекламация окажется полностью или частично обоснованной, расходы, связанные с рассмотрением рекламации, несёт Продавец.

§ 8

Форс-мажор

1. В случае возникновения обстоятельств, не зависящих от Сторон Договора, но имеющих характер форс-мажорных, под которыми Стороны понимают: стихийное бедствие, военные действия, пожар, эпидемию, аварию на производственном предприятии, отсутствие Товаров и сырья; не позволяющих

Продавцу или Покупателю полностью или частично выполнить договорные обязательства, Сторона, которой коснулось воздействие форс-мажорных обстоятельств, не несёт ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение договорных обязательств в период действия препятствия, вызванного форс-мажорными обстоятельствами, при условии незамедлительного письменного уведомления второй Стороны о возникновении таких обстоятельств. Обязательства должны быть выполнены сразу же после прекращения действия препятствия, вызванного форс-мажорными обстоятельствами, за исключением ситуации, когда задержка поставки, вызванная действием форс-мажорных обстоятельств, превысит согласованный в Договоре срок поставки на три месяца. В такой ситуации каждая из Сторон имеет право выйти из Договора, высылая второй Стороне письменное уведомление, без права Сторон на какую-либо компенсацию.

2. Форс-мажорными обстоятельствами не считаются события, произошедшие по вине Стороны или третьего лица, за которое Сторона несёт ответственность, а также отсутствие финансовых средств.

§ 9

Ответственность Сторон

1. Продавец несёт ответственность только за преднамеренно причинённый Покупателю ущерб.
2. Ответственность Продавца ограничивается дефектом проданной вещи. В частности, Продавец не несёт ответственности за ущерб Покупателю в виде экономических потерь и упущенной выгоды из-за некачественного товара.

§ 10

Экспорт

1. Покупатель обязуется не экспортировать Товары, купленные у Продавца, без получения предварительного согласия Продавца.
2. В случае несоблюдения указанного выше условия Продавец вправе взимать договорной штраф в размере 30% от стоимости Товара, экспортируемого Покупателем без согласия Продавца. Договорной штраф будет уплачиваться в течение 7 дней с момента уведомления.

§ 11

Персональные данные

Согласно ст. 13 Регламента Европейского Парламента и Совета (ЕС) 2016/679 от 27 апреля 2016 г. "О защите физических лиц при обработке персональных данных и о свободном обращении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС", далее называемого "Общий Регламент о защите персональных данных" („RODO”), АО «Filigran» является администратором персональных

данных Покупателя, а также лиц, уполномоченных на заключение и выполнение Договоров, заключённых между Покупателем и Продавцом.

Контактные персональные данные обрабатываются в целях, связанных с предоставлением ответов на вопросы, задаваемые Покупателем, а также в целях реализации обоснованных интересов Продавца, в том числе в целях выполнения Договора и реализации вытекающих из него прав Сторон, на основании ст. 6 п. 1 «а», «б» и «с» RODO. В связи с этим лица, которых касаются данные, имеют следующие права:

- а. требовать права доступа к своим персональным данным, их корректировки, удаления или ограничения обработки;
- б. возражать против обработки своих персональных данных;
- в. перемещать персональные данные;
- г. в случае обработки данных на основании согласия на обработку данных – право аннулировать согласие на обработку персональных данных в любой момент, без ущерба для законности обработки персональных данных, производившейся на основании согласия до его аннулирования (аннулирование согласия может осуществляться в любой форме, в том числе с использованием указанного ниже адреса электронной почты).
- д. подавать жалобы в орган надзора, т.е. на имя председателя Управления по защите персональных данных.

Персональные данные, связанные с заключением и выполнением Договора, будут храниться до момента истечения срока действия претензий Сторон, связанных с заключением и выполнением Договора или возникновением каких-либо обязательств в отношениях Сторон.

По вопросам защиты персональных данных можно получить информацию по электронной почте: rodo@filigran.com.pl.

§ 12

Заключительные положения

1. Законодательством, применимым к настоящим Общим условиям договоров, является польское законодательство.
2. Если в тексте настоящих Общих условий договоров есть ссылка на параграфы или пункты, это означает ссылку на параграфы или пункты настоящих Общих условий договоров.
3. Признание недействительными отдельных положений Общих условий договоров не влияет на действительность остальных положений настоящих Общих условий договоров.
4. АО «Filigran» оставляет за собой право на изменение настоящих Общих условий договоров. Для всех изменений настоящих Общих условий договоров требуется письменная форма под угрозой недействительности.
5. В вопросах, неурегулированных настоящими Общими условиями договоров, применяются положения Гражданского Кодекса.

6. В случае возникновения каких-либо споров в связи с заключением и исполнением (включая неисполнение или ненадлежащее исполнение) Договора, Стороны соглашаются, что компетентным судом будет общий суд по местонахождению Продавца, причём в случаях споров относительно каких-либо денежных платежей по Договору в пользу Продавца Продавец имеет право выбирать компетентный суд по своему местонахождению, по местонахождению Покупателя или по месту выполнения Договора.