

OGÓLNE WARUNKI UMÓW
obowiązujące w umowach sprzedaży towarów
przez Filigran Spółka Akcyjna z siedzibą w Herbach
z dnia 14 czerwca 2016 roku

§1

Zwroty i wyrażenia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Umów oznaczają:

1. **Ogólne Warunki Umów** (dalej jako „**OWU**”) - zasady oraz warunki zawierania umów w tym umów sprzedaży Towarów których producentem lub sprzedawcą jest Filigran Spółka Akcyjna z siedzibą w Herbach.
2. **Sprzedający** - Filigran Spółka Akcyjna z siedzibą w Herbach (42-284) przy ul. Lublinieckiej 15 wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 549906, NIP: 9542422251, REGON: 277942351, z kapitałem zakładowym w wysokości 100.000 zł (dalej jako „**Filigran S.A.**” lub „**Spółka**”).
3. **Kupujący** (zwany dalej również jako „**Kontrahent**”) – osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej której ustawa przyznaje zdolność prawną oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą zawierająca umowę ze Sprzedawcą.
4. **Strony** – Sprzedający i Kupujący łącznie.
5. **Umowa** – każda umowa w tym umowa sprzedaży Towarów, których producentem lub sprzedawcą jest Filigran S.A. zawarta na podstawie Zamówienia składanego Sprzedającemu i przez niego potwierdzona na warunkach określonych w niniejszych OWU.
6. **Towar** – wszelkie towary, których producentem lub sprzedawcą jest Filigran S.A., w szczególności wyroby stalowe, przeznaczone do sprzedaży.
7. **Zamówienie** – złożona przez Kupującego oferta zakupu Towarów, których producentem lub sprzedawcą jest Filigran S.A. dostarczona osobiście, listownie, elektronicznie, kurierem, lub faksem zawierająca co najmniej: nazwę zamawianego produktu, ilość, dane Kupującego, niezbędne do wystawienia faktury VAT, dane teleadresowe do kontaktu (w tym adres e-mail), sposób, termin i miejsce odbioru/dostawy zamawianych Towarów, zgodnie z formularzem udostępnionym Kupującemu przez Sprzedającego.
8. **Potwierdzenie Zamówienia** – złożone Kupującemu w formie pisemnej, faxem lub za pośrednictwem e-mail oświadczenie Sprzedającego o przyjęciu zamówienia, wraz z określeniem, co najmniej: jednostkowej ceny Towaru, sumarycznej wartości zamówionego Towaru, terminu realizacji, miejsca i warunków dostawy/odbioru oraz warunków płatności.

§2

[Informacje ogólne]

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umów (dalej jako „**OWU**”) określają zasady oraz warunki zawierania umów w tym umów sprzedaży Towarów których producentem lub sprzedawcą jest Filigran Spółka Akcyjna z siedzibą w Herbach (42-284) przy ul. Lublinieckiej 15 wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 549906, NIP: 9542422251, REGON: 277942351, z kapitałem zakładowym w wysokości 100.000 zł.
2. OWU dostępne są dla Kontrahentów Filigran S.A. przed zawarciem umowy w siedzibie Spółki w formie pisemnej [www. filigran.pl](http://www.filigran.pl)
3. OWU stanowią podstawowe uregulowania umowne wiążące Strony w zakresie wszelkich zawieranych umów z Filigran S.A. w tym umów sprzedaży Towarów których producentem lub sprzedawcą jest Filigran S.A..
4. Na mocy niniejszych postanowień wyłączeniu podlegają wszelkie inne wzorce umowne tj. ogólne warunki umów, wzory umów, regulaminy, warunki sprzedaży itp. ustalone, bądź stosowane w zawieranych umowach przez Kontrahentów Filigran S.A.
5. OWU stanowią integralną część wszelkich umów sprzedaży zawieranych przez Filigran S.A. jako sprzedającego z Kontrahentami.
6. Odmiennie ustalenia pomiędzy stronami uzgodnione i potwierdzone w formie pisemnej, dokumentowej, bądź elektronicznej mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWU.
7. Postanowienia zawarte w OWU mogą być zmieniane jedynie na mocy odrębnych porozumień stron ujętych w umowie sprzedaży zawartej w formie pisemnej, elektronicznej, bądź dokumentowej. Zawarcie w umowie sprzedaży postanowień odmiennie regulujących stosunek prawny między stronami wyłącza stosowanie OWU tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.
8. Składając Zamówienie Kupujący potwierdza, że niniejsze warunki OWU są mu znane i że akceptuje zawarte w nich postanowienia, które stanowią integralną część Umowy.
9. Korespondencja z i na adres e-mail wskazany przez Kupującego jako dane do kontaktu będzie uznawana za wiążące oświadczenia woli w formie dokumentowej.

§3

[Zamówienie, Potwierdzenie Zamówienia, Zawarcie Umowy]

1. Nowi Kontrahenci którzy do tej pory nie złożyli w Filigran S.A. odpowiednich dokumentów rejestracyjnych powinni wraz z Zamówieniem dostarczyć:
 - aktualne wydruki z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub właściwy odpis z Krajowego Rejestru Sądowego;
 - decyzję Urzędu Skarbowego o nadaniu numeru NIP;
 - zaświadczenie Urzędu Statystycznego o nadaniu numeru REGON;
 - zaświadczenie z Urzędu Skarbowego o braku zaległości podatkowych płatnika składek oraz zaświadczenie o posiadany statusie czynnego płatnika VAT;

- zaświadczenie z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych o niezaleganiu w opłacaniu składek przez płatnika.
2. W przypadku jakichkolwiek zmian w nazwie, adresie, numerze REGON, numerze NIP, sposobie reprezentacji Kontrahent dostarczy do Filigran S.A. stosowne dokumenty rejestracyjne świadczące o dokonanych zmianach. W sytuacji przekształcenia Kontrahenta w inny podmiot gospodarczy należy przesłać do Filigran S.A. oświadczenie o przejęciu/ nie przejęciu wszelkich praw i obowiązków poprzednika prawnego.
 3. Zamówienie musi zawierać wszelkie elementy pozwalające na dokładne rozpoznanie wymogów Kupującego dotyczących Towarów. W zamówieniu należy wpisać rodzaj zamawianego Towaru wraz z jego ilością oraz typem.
 4. W sytuacji wskazania na Zamówieniu przez Kupującego innego podmiotu do odbioru Towaru, Kupujący wskaże dane takiego podmiotu pozwalające zidentyfikować osobę uprawnioną do odbioru.
 5. Zamówienie musi zostać podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji zgodnie ze sposobem reprezentacji Kupującego lub przez osoby legitymujące się stosownym pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej, którego kopię należy dostarczyć Sprzedającemu wraz z Zamówieniem.
 6. Zamówienie podpisane przez uprawnione osoby należy dostarczyć do siedziby Filigran S.A..
 7. Zamówienie może zostać przesłane również w formie dokumentowej drogą elektroniczną lub faksem.
 8. Warunkiem skutecznego zawarcia Umowy jest Potwierdzenie Zamówienia przez Sprzedającego w formie pisemnej lub dokumentowej, przesłane Kupującemu elektronicznie, faksem, listownie, kurierem.
 9. Złożenie Zamówienia przez Kupującego nie wiąże Sprzedającego, a brak jego odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia Zamówienia.
 10. Sprzedający zastrzega prawo odmowy przyjęcia Zamówienia bez podania przyczyny, do czasu dostarczenia Kupującemu Potwierdzenia Zamówienia.

§4

[Zmiany w potwierdzonych zamówieniach]

1. Sprzedający uprawniony jest do wstrzymania sprzedaży w przypadku powzięcia wątpliwości odnośnie prawdziwości lub aktualności danych zawartych w dokumentach o których mowa w §3 OWU.
2. Kupujący może dokonać zmian lub anulacji potwierdzonego zamówienia jedynie za zgodą Sprzedającego.
3. W przypadku dokonania zmian lub anulacji potwierdzonego zamówienia Sprzedający zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego rzeczywistymi kosztami, które powstały do momentu zmiany lub anulacji nie większymi niż wartość pierwotnego potwierdzonego zamówienia.

§5

[Cena]

1. Cenę Towaru ustala się w oparciu o cennik obowiązujący u Sprzedawcy w dniu złożenia Zamówienia lub na podstawie odrębnych, indywidualnych uzgodnień Stron.
2. Ceny określone w Potwierdzeniu Zamówienia są cenami netto do których doliczany jest podatek VAT w ustawowej wysokości.
3. Kupujący oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT i jest uprawniony do otrzymywania faktur VAT. Kupujący upoważnia Sprzedającego do wystawiania faktur VAT bez podpisu Kupującego.
4. Koszty transportu oraz odbioru Towaru ponosi Kupujący, chyba że Strony postanowią inaczej.
5. Zamówienia potwierdzone do realizacji, a niezrealizowane w całości w terminie ustalonym w Potwierdzeniu Zamówienia, zachowują swoją ważność wraz z ustalonymi warunkami cenowymi, chyba że Strony postanowią inaczej.
6. Nieprzewidziane dodatkowe koszty związane z prawidłową realizacją Zamówienia obciążają Kupującego, chyba że Strony postanowiły inaczej.

§6

[Odbiór Towaru]

1. Strony w Umowie uzgadniają termin i miejsce dostawy lub odbioru Towaru. Kupujący zobowiązany jest do podania Sprzedawcy wszystkich informacji niezbędnych do prawidłowej realizacji Zamówienia.
2. Kupujący obowiązany jest do odbioru Towaru wykonanego zgodnie z Zamówieniem.
3. Odbiór Towaru każdorazowo realizowany jest osobiście przez Kupującego lub przez upoważnionego przez niego do odbioru przewoźnika, bądź spedytora, chyba że Strony postanowiły inaczej.
4. Kupujący przed odbiorem Towaru obowiązany jest przesłać Sprzedającemu informacje o osobie upoważnionej do odbioru Towaru. W przypadku odbioru Towaru przez przewoźnika bądź spedytora, Kupujący obowiązany jest przesłać Sprzedającemu: Nr rejestracyjny pojazdu, imię i nazwisko kierowcy oraz ewentualne dalsze dane niezbędne do identyfikacji osoby upoważnionej do odbioru Towaru.
5. Ryzyko dostawy Towaru w tym korzyści i ciężary oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty Towaru lub jego uszkodzenia przechodzi na Kupującego w chwili przekazania go upoważnionej do odbioru Towaru osobie, w tym spedytorowi lub przewoźnikowi.
6. W przypadku gdy Towar nie zostanie odebrany w terminie 7 dni od daty powiadomienia Kupującego o gotowości Towaru do odbioru Sprzedający zastrzega sobie prawo do wystawienia i przesłania do Kupującego faktury na wartość zamówionego Towaru oraz pozostawi go do dyspozycji Kupującego. Kupujący poniesie koszty składowania Towaru w wysokości 0,5 % wartości składowanego Towaru za każdy dzień zwłoki w odbiorze Towaru.

§5

[Warunki płatności]

1. Realizacja Zamówienia następuje po zabezpieczeniu finansowym transakcji (w sposób uzgodniony indywidualnie z Filigran S.A. - trzy pierwsze dostawy do nowego klienta realizowane są na podstawie przedpłaty) lub po przyznaniu limitu kredytowego przez Filigran S.A. W przypadku braku zarówno zabezpieczenia finansowego, jak i limitu kredytowego sprzedaż odbywa się wyłącznie na zasadzie przedpłaty przelewem na rachunek bankowy Filigran S.A. wskazany w fakturze pro-forma lub Potwierdzeniu Zamówienia.
2. W przypadku, gdy realizacja Zamówienia odbywa się na zasadzie przedpłaty brak jej uiszczenia w terminie wskazanym w fakturze pro-forma lub Potwierdzeniu Zamówienia skutkuje uznaniem, że Umowa została niezawarta.
3. Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy, podanym na fakturze lub Potwierdzeniu Zamówienia.
4. W przypadku braku zapłaty w terminie Sprzedającemu przysługuje prawo obciążenia Kupującego odsetkami ustawowymi za opóźnienie.
5. Nieuregulowanie należności w terminie określonym na fakturze, bądź Potwierdzeniu Zamówienia upoważnia Sprzedającego do wstrzymania się z realizacją kolejnych już przyjętych Zamówień do czasu uregulowania wszystkich zaległych należności.
6. Należności Sprzedającego nie mogą regulowane wierzytelnościami Kupującego w stosunku do Sprzedającego nabytymi od osób trzecich.

§6

[Reklamacje]

1. Kupujący ma obowiązek niezwłocznie po odbiorze/ dostarczeniu Towaru dokonać sprawdzenia zgodności dostarczonego Towaru z Zamówieniem.
2. W przypadku braków ilościowych lub wad jakościowych Kupujący obowiązany jest złożyć zastrzeżenie niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od dnia odbioru/dostawy Towaru sporządzając protokół niezgodności. Brak jakichkolwiek zastrzeżeń oznacza, iż dostawa pod względem zarówno jakościowym, jak i ilościowym odpowiada warunkom Zamówienia.
3. Do czasu rozpatrzenia reklamacji jakościowej kwestionowany Towar powinien zostać zatrzymany do dyspozycji Sprzedającego.
4. Reklamację ilościową lub jakościową Sprzedający rozpatrzy w terminie 14 dni od daty otrzymania protokołu niezgodności.
5. W sytuacji, gdy do rozpatrzenia reklamacji konieczne jest poddanie reklamowanego Towaru niezbędnym badaniom lub oględzinom reklamowane Towary muszą zostać dostarczone do Sprzedającego wraz ze sporządzonym protokołem niezgodności i informacją o okolicznościach w jakich nastąpiło ujawnienie się wady. W tym wypadku termin reklamacji zostaje przedłużony o okres konieczny do poddania reklamowanego Towaru niezbędnym badaniom lub oględzinom – nie dłuższy niż kolejne 30 dni, od daty dostarczenia Towaru Sprzedającemu, o czym Sprzedający

powiadomi Kupującego przed upływem pierwotnego terminu do rozpatrzenia reklamacji określonego w §6 ust. 4 OWU.

6. Koszty dostarczenia reklamowanych przez Kupującego Towarów do Sprzedającego ponosi Kupujący.
7. Warunkiem przyjęcia zwrotu Towarów, które zostały zakwestionowane przez Kupującego jest to, by były one nieuszkodzone, nieprzetworzone w procesach produkcyjnych Kupującego.
8. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania płatności za Towar w ustalonym terminie.
9. Koszt postępowania reklamacyjnego obciąża w całości Kupującego, jeżeli reklamacja okaże się bezzasadna.
10. W sytuacji, gdy reklamacja okaże się zasadna w całości lub zasadniczej części koszty postępowania reklamacyjnego poniesie Sprzedający.

§7

[Siła Wyższa]

1. W przypadku zaistnienia okoliczności niezależnych od Stron Umowy, a mających charakter Siły Wyższej, przez co Strony rozumieją klęskę żywiołową, działania wojenne, pożar, epidemię, awarię zakładu produkcyjnego, braku Towarów i surowców uniemożliwiających Sprzedającemu lub Kupującemu całkowite lub częściowe wypełnienie zobowiązań wynikających z Umowy, strona dotknięta działaniami Siły Wyższej nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z Umowy przez okres trwania przeszkody spowodowanej Siłą Wyższą pod warunkiem niezwłocznego zawiadomienia drugiej Strony o zaistnieniu takich okoliczności w formie pisemnej. Zobowiązanie winno zostać spełnione niezwłocznie po ustaniu przeszkody spowodowanej Siłą Wyższą z wyłączeniem sytuacji, gdy opóźnienie w dostawie spowodowane Siłą Wyższą przekroczy uzgodniony w Umowie czas dostawy o trzy miesiące. W takiej sytuacji każda ze stron ma prawo do odstąpienia od Umowy, poprzez złożenie drugiej stronie pisemnego oświadczenia, bez prawa Stron do jakiegokolwiek odszkodowania.
2. Za Siłę Wyższą nie uważa się zdarzenia zawnionego przez stronę albo przez osobę trzecią, za którą strona odpowiada, jak również brak środków finansowych.

§8

[Odpowiedzialność Stron]

1. Sprzedający ponosi odpowiedzialność jedynie za szkodę wyrządzoną Kupującemu umyślnie.
2. Odpowiedzialność Sprzedającego ograniczona jest do szkody na rzeczy sprzedanej. W szczególności Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkodę po stronie Kupującego w postaci strat gospodarczych oraz utraconych korzyści wynikających z wadliwego Towaru.

§9
[Eksport]

1. Kupujący zobowiązuje się nie dokonywać eksportu Towarów kupionych od Sprzedającego bez uzyskania uprzedniej zgody Sprzedającego.
2. W przypadku niedotrzymania warunku określonego powyżej, Sprzedający uprawniony będzie do naliczania kary umownej w wysokości 30% wartości Towarów wyeksportowanych przez Kupującego bez zgody Sprzedającego. Kara umowna będzie płatna w terminie 7 dni od wezwania.

§10
[Dane osobowe]

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanego dalej „RODO”, Filigran S.A. jest administratorem danych osobowych Kupującego oraz osób upoważnionych do zawarcia i wykonania Umów zawartych pomiędzy Kupującym a Sprzedającym.

Dane osobowe kontaktowe przetwarzane są w celach związanych z udzielaniem odpowiedzi na pytania zadawane przez Kupującego, a także w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Sprzedającego, w tym w celu wykonania Umowy i realizacji uprawnień Stron z niej wynikających, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, b, i f RODO. W związku z tym osoby, których dane dotyczą mają następujące prawa:

- a. żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
- b. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
- c. przeniesienia danych osobowych;
- d. w przypadku przetwarzania danych, za zgodą osoby, cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (cofnięcie zgody może nastąpić w dowolnej formie, w tym za pośrednictwem wskazanego poniżej adresu mailowego).
- e. wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Dane osobowe przetwarzane w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy będą przechowywane do czasu wygaśnięcia roszczeń Stron wynikających z zawarcia i wykonania Umowy lub powstania jakiegokolwiek stosunku obligacyjnego między Stronami.

W sprawach ochrony danych osobowych można uzyskać informacje kierując zapytania na adres email: rodo@filigran.com.pl.

§11
[Postanowienia końcowe]

1. Prawem właściwym dla niniejszych Ogólnych Warunków Umów jest prawo polskie.
2. O ile tekst niniejszych Ogólnych Warunków Umów odwołuje się do paragrafów lub ustępów, oznacza to odwołanie do paragrafów lub ustępów niniejszych Ogólnych Warunków Umów.
3. Stwierdzenie nieważności poszczególnych postanowień Ogólnych Warunków Umów nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Umów.
4. Filigran S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Ogólnych Warunków Umów. Wszelkie zmiany niniejszych Ogólnych Warunków Umów wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Umów zastosowanie mają przepisy Kodeksy Cywilnego.
6. W razie sporów wynikających z zawarcia i wykonania (w tym niewykonania lub niewłaściwego wykonania) Umowy, Strony ustalają, że sądem właściwym będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedającego, przy czym w sprawach o zapłatę jakichkolwiek świadczeń pieniężnych wynikających z Umowy na rzecz Sprzedającego, Sprzedający uprawniony jest do wyboru sądu właściwego według własnej siedziby, według siedziby Kupującego albo według miejsca wykonania Umowy.